

### **ALLEGATO 3 al Regolamento Ivass nr. 40 del 02 agosto 2018**

#### **COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) Prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) Sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze;

nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

### **ALLEGATO N. 4 al Regolamento IVASS nr. 40 del 02 agosto 2018**

#### **INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

#### **AVVERTENZA**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### **SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con l'assicurato**

Da compilare a cura del Collaboratore

Nominativo:	CORTELLINO MAURIZIO_____
Numero Iscrizione:	E000211842 _____
Sezione:	E – Collaboratore di Subagenti
Data Iscrizione:	01/10/2007
Recapito telefonico:	+ 39.0267078247
Indirizzo di posta elettronica:	INFO@VISTOTURISTICO.IT-INFO@VISTOTURISTICO.EU-INFO@VISTOTURISTICOCUBA.COM
Numero Iscrizione:	E000211842 _____
Sezione:	E
Nominativo/Ragione sociale:	CORTELLINO MAURIZIO VIA PONTE SEVESO 41 20125 MILANO
Data Iscrizione:	01/10/2007_____
Sede Legale e Operativa:	VIA PONTE SEVESO 41 20125 MILANO

Recapito telefonico: + 39.0267078247  
Indirizzo di posta elettronica: INFO@VISTOTURISTICO.IT - [INFO@VISTOTURISTICO.EU-](mailto:INFO@VISTOTURISTICO.EU)  
INFO@VISTOTURISTICOCUBA.COM-INFO@VISTOTURISTICORUSSIA.COM  
Indirizzo pec: MAURIZIO.CORTELLINO@PEC.IT \_\_\_\_\_  
Responsabile dell'attività di  
intermediazione: CORTELLINO MAURIZIO \_\_\_\_\_

#### **Dati dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività**

Numero Iscrizione: A000582117  
Sezione: A - Agenti  
Ragione o denominazione sociale: FILO DIRETTO ASSISTANCE SRL  
Data Iscrizione al RUI: 13/09/2017  
Sede Legale ed Operativa: VIA PARACELSO,14 – 20864 AGRATE BRIANZA (MB)  
Recapito telefonico: + 39.039.98.90.001  
Indirizzo di posta elettronica: assistance@nobis.it  
Indirizzo pec: filodirettoassistance@legalmail.it  
Sito Internet: www.filodirettoassistance.it  
Tipologia attività intermediazione: Assicurativa  
Responsabile dell'attività di  
intermediazione: BRUSCHI WALTER FELICE Numero Iscrizione A000004887

L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta dall'intermediario.

Gli estremi identificativi e di iscrizione di SUBAGENTE e di FILO DIRETTO ASSISTACE SRL possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

#### **SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: **NOBIS Compagnia di Assicurazioni Spa.**

##### **Pagamento dei premi**

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Filo diretto Assistance Srl opera in qualità di agente su incarico di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., società iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese al n. 1.00115. Capogruppo del Gruppo Nobis iscritto al n. 052 dell'Albo dei gruppi Assicurativi. Filo diretto Assistance Srl esercita la propria attività anche in forza di rapporti di libera collaborazione con i seguenti intermediari ai sensi dell'art. 22 del decreto legge n. 179 del 18 ottobre 2012:

TANDEM SPA VIA GOLAMETTO, 4 00195 ROMA B000407083

ASFALIA PRIME BROKER SRL PIAZZA DE GASPERI, 12/16 21047 SARONNO B000311562

GMC BROKER SRL VIA DEL COMMERCIO INTERNO 12 2PIANO, 1 46030 SAN GIORGIO DI MANTOVA B000512416

ASSIPROMO SAS DI ERBA MILANESI & C. VIA IV NOVEMBRE, 92/T 20021 BOLLATE A000133575

Con riferimento al pagamento dei premi: Si precisa che i premi pagati dal contraente a Filo diretto Assistance Srl costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso e, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private, si considerano effettuati direttamente all'impresa di assicurazione.

#### **SEZIONE III – Informazioni relative alle remunerazioni**

Il compenso percepito da Cortellino Maurizio ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Filo diretto Assistance Srl dichiara che il proprio compenso è una commissione inclusa nel premio assicurativo e, conseguentemente, viene corrisposto direttamente ed unicamente dalla Compagnia. Le suddette commissioni sono calcolate in modo variabile a seconda delle coperture presenti nel contratto e dei relativi premi.

#### **SEZIONE IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione rappresentate. Con riguardo al contratto proposto: in virtù di un obbligo contrattuale,

l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, i contratti delle seguenti imprese di assicurazione: NOBIS Compagnia di Assicurazioni Spa.

Nobis Compagnia di Assicurazioni SpA è detentrica di una partecipazione diretta pari al 100% del capitale sociale di Filo diretto Assistance Srl. Filo diretto Assistance Srl non detiene alcuna partecipazione al capitale sociale dell'Impresa Nobis Compagnia di Assicurazioni SpA. Si segnala inoltre che Filo diretto Assistance Srl propone esclusivamente i contratti di Nobis Compagnia di Assicurazioni SpA;

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente e dell'assicurato a) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge. b) Il contraente e/o l'assicurato hanno la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'Impresa preponente o all'intermediario utilizzando i seguenti recapiti: Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, via Paracelso, 14/3 - 20864 Agrate Brianza (MB) – fax n. 039/6890432 – e-mail reclami@nobis.it oppure a Filo diretto Assistance Srl – Via Paracelso, 14 - 20864 Agrate Brianza (MB) – fax n. 039/9890694 – e-mail assistance@nobis.it. L'intermediario provvederà a comunicare all'assicurato l'avvenuto passaggio per competenza all'Impresa del reclamo. Nel caso il contraente o l'assicurato non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Garante. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Garante.

c) È facoltà per il contraente e l'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai Sistemi Alternativi di Risoluzione delle controversie (ADR/ODR), di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla legislazione vigente.